

Cursusvoorwaarden en privacyverklaring WSET-wijncursussen

Aards Eetbar & Wijnwinkel · Koningsoord 87, 5057 DK Berkel-Enschot · KvK-nummer 83827218

Toepassing

- Deze cursusvoorwaarden van Aards Eetbar & Wijnwinkel (KvK-nummer 83827218), gevestigd aan Koningsoord 87, 5057 DK Berkel-Enschot, zijn vanaf 01/01/2021 van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de WSET-wijncursussen en andere opleidingen van Aards Eetbar & Wijnwinkel. Aards Eetbar & Wijnwinkel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- Voor zaken die in deze cursusvoorwaarden niet zijn geregeld, gelden de algemene voorwaarden van Aards Eetbar & Wijnwinkel, te vinden op www.eetbar-aards.nl/algemene-voorwaarden.
- Door het sluiten van een overeenkomst of het plaatsen van een bestelling erkent de klant deze voorwaarden te kennen en integraal te aanvaarden. Deze voorwaarden zijn zowel van toepassing op consumenten als op professionals.
- Door in te schrijven aanvaardt men dat deze cursusvoorwaarden de overeenkomst tussen partijen regelen en verbindt men zich ertoe deze na te leven.

Inschrijving en betaling

- De deelnemer schrijft zich in via het inschrijfformulier op de website, waarna de inschrijving wordt bevestigd door betaling van het volledige cursusbedrag via de website. Dit gebeurt via IDEAL. Vervolgens ontvangt de cursist rechtstreeks de factuur en een bevestigingsmail.
- Indien van toepassing verbindt de cursist zich ertoe de factuur die na inschrijving wordt ontvangen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld, en uiterlijk vóór de aanvangsdatum van de cursus, en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Indien de factuur niet wordt betaald, vervalt de inschrijving en kan de cursist niet deelnemen.
- In geval van restitutie hanteert Aards Eetbar & Wijnwinkel een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Bedenktermijn en annulering

- Bij open inschrijvingen geldt een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. De bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of de werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt geen bedenktijd. De bedenktijd vervalt zodra het eerste leermoment heeft plaatsgevonden.
- Bij annulering tot 2 weken vóór aanvang van de cursus wordt geen restitutie verleend; in plaats daarvan ontvangt de deelnemer een tegoed ter waarde van het volledige cursusbedrag, dat kan worden ingewisseld bij Aards Eetbar & Wijnwinkel en Wijnwinkel Proef. Indien de bedenktijd van 14 dagen nog van toepassing is, behoudt de cursist het recht op terugbetaling.
- Bij annulering (altijd schriftelijk per e-mail t.a.v. de contactpersoon die in de bevestigingsmail staat vermeld) vanaf 13 dagen vóór de start van de cursus blijft het volledige inschrijfgeld verschuldigd. U kunt zich echter kosteloos laten vervangen door een andere deelnemer, in dezelfde opleiding en vóór aanvang.

- Aards Eetbar & Wijnwinkel heeft altijd het recht om een geplande cursus te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum en/of locatie, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder schadevergoeding. Dit geldt ook voor annulering bij minder dan 5 deelnemers aan de WSET1- en WSET2-cursus. In dat geval hebben de reeds ingeschreven cursisten het recht zich uit te schrijven en wordt het reeds betaalde inschrijfgeld binnen 14 dagen volledig terugbetaald. In geval van ziekte van de docent behouden wij ons het recht voor de cursus te verplaatsen.

Aansprakelijkheid en toepasselijk recht

- De cursist neemt kennis van het feit dat Aards Eetbar & Wijnwinkel, behalve in gevallen van burgerlijke aansprakelijkheid, niet verantwoordelijk is voor schade (zowel materieel als lichamelijk) veroorzaakt door ongevallen vóór, tijdens of na de lessen.
- Op de overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant.
- Aards Eetbar & Wijnwinkel kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die zou kunnen voortvloeien uit het raadplegen of gebruiken van de informatie op onze website www.eetbar-aards.nl, of op de externe websites waarnaar deze site verwijst. Aards Eetbar & Wijnwinkel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen met de beschikbaarheid van de informatie die worden veroorzaakt door technische fouten of onderbrekingen. Alle geschillen en vorderingen die voortkomen uit het gebruik van deze site of enig gegeven dat erop staat, vallen onder Nederlands recht. Raadpleging van deze website houdt in dat u zich onderwerpt aan de rechtspraak van de Nederlandse rechtbanken en dat u aanvaardt alle gedingen uitsluitend voor die rechtbanken te brengen.
- Het copyright en eigendomsrecht van het cursusmateriaal blijven bij WSET. Geen enkel deel van deze publicatie mag in welke vorm of op welke elektronische of mechanische wijze dan ook, inclusief fotokopieën, opnamen of enig ander systeem voor informatieopslag of -herwinning, worden gereproduceerd of overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Privacy copyright

- Uw gegevens worden opgenomen in een bestand voor commercieel-administratieve doeleinden en worden niet aan derden doorgegeven. Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, in werking sinds 25 mei 2018) ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebt u recht op inzage en verbetering van de over u bewaarde gegevens. U erkent uitdrukkelijk dat de verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van Aards Eetbar & Wijnwinkel en door Aards Eetbar & Wijnwinkel kunnen worden gebruikt voor de volgende doeleinden: uitnodigingen voor evenementen, enquêtes over uw tevredenheid over onze service en advies, en het toezenden van marketinginformatie en suggesties voor producten en diensten uit de wijnwereld, per e-mail of telefoon. U geeft hierbij ook toestemming dat fotomateriaal dat in het kader van de opleidingen van u wordt gemaakt, gebruikt mag worden voor promotiemateriaal van Aards Eetbar & Wijnwinkel.
- Als cursist kunt u uw gegevens te allen tijde laten verwijderen door een e-mail te sturen naar info@eetbar-aards.nl.

Klachtenregeling

- 1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Een klacht wordt te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
- 2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

De klacht kan worden ingediend via het volgende e-mailadres: info@eetbar-aards.nl, t.a.v. Chrissy van Roessel.

- 3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen met een ontvangstbevestiging en een indicatie wanneer de consument een uitvoeriger antwoord kan verwachten.
- 4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de onafhankelijke derde partij.
- 5 De onafhankelijke derde partij is WSET's Quality Assurance Team, te contacteren via qa@wsetglobal.com. Binnen 3 werkdagen wordt een ontvangstbevestiging van de klacht gestuurd en binnen 20 werkdagen komen zij met een bindende uitspraak voor Aards Eetbar & Wijnwinkel. Eventuele consequenties worden binnen 2 weken door Aards Eetbar & Wijnwinkel verwerkt.
- 6 Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
- 7 Een afgehandelde klacht wordt gedurende 1 jaar bewaard in het daarvoor bestemde klachtendossier.